



T.C.
Yaşar Üniversitesi

VERİ ANALİZ PROSEDÜRÜ

Kod: 101-01-PR-06

Yay. Trh: 09.01.2023

Rev. Trh: 04.09.2023

Rev.No: 01

Sayfa No: 1 / 2

1. AMAÇ:

Bu prosedürün amacı; Yaşar Üniversitesi Genel Sekreterliğine bağlı birimlerin ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesince iç ve dış paydalar ile süreçlere ilişkin uygun verileri toplamak, iyileştirme çalışması yapmak, geriye dönük izlenebilirliği sağlamak ve analiz etmek amacıyla yöntem belirlemektir.

2. İLGİLİ DÖKÜMANLAR:

- ✓ 101-01-PR-03 İç Tetkik Prosedürü
- ✓ 101-01-PR- 04 Düzeltici Faaliyet Prosedürü
- ✓ 101-01-FR-01 Düzeltici Faaliyet Formu
- ✓ 101-01-FR-08 İstek ve Öneri Kutusu Takip Formu

3. SORUMLULUK:

- ✓ İdari Kalite Birimi
- ✓ Genel Sekreter

4. TANIMLAR:

- ✓ İKB: İdari Kalite Birimi
- ✓ KYS: Kalite Yönetim Sistemi
- ✓ YGG: Yönetim Gözden Geçirme

5. PROSEDÜR DETAYI:

5.1. Kalite Politikasının gerçekleştirilmesinde, iç ve dış paydaşların istek ve beklentilerini karşılayacak yıllık kalite hedefleri belirlenir. Genel Sekreterliğe bağlı idari birimlerde üniversitenin genel hedefleri doğrultusunda belirlenen süreç fonksiyonları (düzeltici faaliyetler, sistem verileri, faaliyet raporları vb.) izlenir. Elde edilen veriler İKB tarafından analiz edilerek YGG' ye sunulur. YGG tarafından kabul edilen öneriler, üniversitedeki Genel Sekreterliğe bağlı kalite birim temsilcileri tarafından uygulamaya geçirilir.

5.2. Birimler tarafından analizler yapılır. Analiz sonucu elde edilen bilgilerle süreçler takip edilir veya gerekli iyileştirme çalışmaları başlatılır. Gerekliyse yeni kalite hedefleri belirlenir. Analizle elde edilen sonuçlara göre hizmet doğrulamaları; önceki dönemlerle karşılaştırılması yapılarak sonuçlar dokümanite edilir ve İKB' ye rapor olarak sunulur.

5.3. İKB, birimlerden gelen raporları üst yönetime sunar ve gerekli gördüğü durumlarda düzeltici faaliyetler başlatır. Kalite Yönetim Sisteminde yapılacak iyileştirmelerde aşağıdaki veriler kullanılır.

HAZIRLAYAN	İÇERİK YÖNÜNDEN KONTROL EDEN	SİSTEM YÖNÜNDEN KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
EBYS ve İdari Kalite Birimi Şefi	EBYS ve İdari Kalite Birimi Şefi	EBYS ve İdari Kalite Birimi Şefi	Genel Sekreter



T.C.
Yaşar Üniversitesi

VERİ ANALİZ PROSEDÜRÜ

Kod: 101-01-PR-06

Yay. Trh: 09.01.2023

Rev. Trh: 04.09.2023

Rev.No: 01

Sayfa No: 2 / 2

- ✓ İç ve dış paydaş memnuniyet anketleri
- ✓ Stratejik plan hedefleri
- ✓ İç tetkik raporları
- ✓ Düzeltici faaliyetler
- ✓ İstek ve Öneri Kutusu Takip Formu

KONTROLLÜ KOPYA

HAZIRLAYAN	İÇERİK YÖNÜNDEN KONTROL EDEN	SİSTEM YÖNÜNDEN KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
EBYS ve İdari Kalite Birimi Şefi	EBYS ve İdari Kalite Birimi Şefi	EBYS ve İdari Kalite Birimi Şefi	Genel Sekreter