



T.C.  
Yaşar Üniversitesi

## EBYS VE İDARİ KALİTE BİRİMİ

### KALİTE HEDEFLERİ

**Kod:** 101-01-HF-01

**Yay. Trh:** 07.06.2022

**Rev. Trh:** 04.09.2023

**Rev.No:** 01

**Sayfa No:** 1 / 1

2023-2024 akademik yılında birim olarak hedefimiz;

- Hizmet alan genel memnuniyet oranını 3.58' den 4.00'e çıkartmak.

**HAZIRLAYAN**

**İÇERİK ve SİSTEM YÖNÜNDEN  
KONTROL EDEN**

**ONAYLAYAN**

EBYS ve İdari Kalite Birimi Şefi

EBYS ve İdari Kalite Birimi Şefi

Genel Sekreter